

## CO TO JEST GWARANCJA?

Gwarancja to dobrowolne oświadczenie gwaranta (producenta, importera) zamieszczone w reklamie lub dokumencie gwarancyjnym (Karta gwarancyjna). Musi on określać obowiązki gwaranta, a także uprawnienia kupującego. W dokumencie tym powinny zostać wskazane takie dane jak:

- nazwa i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Polsce,
- czas trwania,
- zasięg terytorialny
- informacja o tym, że *„gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową”*

**Innymi słowy gwarancja to opracowany przez gwaranta zbiór praw i obowiązków zarówno dla konsumenta jak i gwaranta, który może być zastosowany, jeżeli w zakupionej rzeczy pojawią się wady.**

Korzystając z gwarancji konsument zwraca się z reklamacją do podmiotu, który udziela gwarancji (najczęściej jest to punkt serwisowy) i nie może żądać innego sposobu załatwienia reklamacji, niż zapisany w warunkach gwarancji. Warto, zatem przed skorzystaniem z gwarancji wnikliwie ją przeczytać. Umożliwi nam to dokonanie wyboru korzystniejszego dla nas reżimu prawnego dochodzenia swoich praw pomiędzy gwarancją lub niezgodnością towaru z umową. Korzystanie z gwarancji ma sens wtedy, kiedy gwarant oferuje nam coś więcej niż prawa zagwarantowane w przepisach Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. Często zdarza się bowiem, że gwarant ogranicza swoje obowiązki, np. wyłącznie do naprawy towaru (bez wymiany rzeczy na nową) lub uzależnia wymianę towaru na nowy od kilku napraw. **Czytając postanowienia gwarancji warto zwrócić uwagę na:**

- czas trwania gwarancji,
- uprawnienia jakie wynikają z gwarancji,
- informacje czy i po ilu naprawach można wymienić rzecz na nową,
- odległość wskazanych przez gwaranta punktów serwisowych od naszego miejsca zamieszkania,
- terminy, w jakich wady zostaną usunięte,
- ale najdokładniej należy przeczytać to, co napisano najmniejszymi literami.

Warto również pamiętać, że podmiot udzielając nam gwarancji robi to bez pobierania dodatkowej opłaty. Niemniej istnieją na rynku oferty, które umożliwiają dalsze korzystanie (po zakończeniu okresu gwarancyjnego) z uprawnień gwarancyjnych. Jest to jednak specyficzna forma ubezpieczenia, za które można pobierać opłatę.