

NA CZYM POLEGA SĄDOWNICTWO POLUBOWNE?

Niestety zdarza się, że sprzedawca (usługodawca) uchyla się od załatwienia słusznej reklamacji złożonej przez konsumenta. Konsument nie powinien na tym etapie rezygnować, jeżeli jest przekonany, że naruszono jego prawa. Pozostawienie niezadowolonej reklamacji jest w praktyce przyczyną nieuznawania przez sprzedawców kolejnych reklamacji składanych przez konsumentów. W tej sytuacji konsument może udać się do sądu w celu powierzenia wymiarowi sprawiedliwości rozstrzygnięcia sprawy. Może to być sąd polubowny. Postępowanie przed sądem polubownym jest prostsze, tańsze i szybsze niż przed sądem powszechnym, a więc ma wiele plusów dla obu stron sporu. Szkopuł jedynie w tym, by pozwany, czyli nasz sprzedawca bądź usługodawca wyraził zgodę na poddanie sporu do rozstrzygnięcia przez ten sąd, a do tego go zmusić nie można. Polubowne sądy konsumenckie działają przy inspektoratach Inspekcji Handlowej.