



**Prezydent
Miasta Mysłowice**

**Sz. P.
Adam Szulc – Prezes Zarządu
Szulc-Efekt Sp. z o. o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa**

dotyczy odpowiedzi na petycję z dnia 27 listopada 2023 r. dotyczącą płatności bezgotówkowych

W odpowiedzi na petycję z dnia 27 listopada 2023 r. niniejszym uprzejmie informuję, iż Urząd Miasta Mysłowice udostępnia mieszkańcom płatności bezgotówkowe w następujących zakresach:

- Platforma e-Urząd (eurzad.myslowice.pl). Portal eUrząd jest systemem informatycznym, którego celem jest stworzenie spójnego systemu dostępu do wszystkich usług elektronicznych świadczonych przez Miasto Mysłowice. Platforma umożliwia mieszkańcom i przedsiębiorcom dostęp do informacji o zobowiązaniach podatkowych, opłatach, jak również informacji z innych rejestrów urzędu. Dzięki elektronicznemu urzędowi istnieje możliwość elektronicznej realizacji płatności;
- PZGIK (ikonto.myslowice.pl) - aplikacja pozwalająca na złożenie wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (mapy zasadnicze, mapy ewidencyjne, wybrane dane z bazy GESUT oraz BDOT500) lub wniosku dotyczącego wypisów czy wyrysów z ewidencji gruntów i budynków oraz zgłoszenia prac geodezyjnych. Podmiot posiadający konto w aplikacji może dokonać płatności za pośrednictwem portalu przy użyciu płatności elektronicznych realizowanych przez Krajową Izbę Rozliczeniową lub poprzez przekierowanie na stronę banku interesanta;
- Odpisy Aktu Stanu Cywilnego – w Urzędzie Stanu Cywilnego istnieje możliwość dokonania opłaty kartą płatniczą.

Również płatności na rachunki bankowe Urzędu Miasta Mysłowice można zrealizować w kasach Urzędu Miasta z wykorzystaniem kart płatniczych.



Podsumowując czas wdrożenia i funkcjonowania w Urzędzie opisanych powyżej usług płatności bezgotówkowych, można wskazać słabe i mocne strony stosowania takich usług, tj.:

Do słabych stron zaliczyć należy: ryzyko cyberprzestępstwa w sieci, koszt wdrożenia i utrzymania systemów, dodatkowe obowiązki dla pracowników związane z ich wdrożeniem. Do mocnych stron zaliczyć należy możliwość realizacji usług, w tym płatności elektronicznych praktycznie „bez wychodzenia z domu” oraz oszczędność czasu zarówno pracownika jak i klienta urzędu.

Podkreślenia wymaga również fakt, iż w dobie nowoczesnych rozwiązań, pozwalających na elektroniczną formę kontaktu z instytucjami w wielu dziedzinach, pamiętać należy o Mieszkańcach, dla których możliwość osobistego kontaktu z pracownikami Urzędu, czy też innej instytucji, jest jedyną dostępną i akceptowalną formą załatwienia sprawy, w tym dokonania opłaty.

W związku z powyższym płatności gotówkowe na rachunki bankowe Urzędu Miasta Mysławice (bez ponoszenia dodatkowych kosztów) można zrealizować w:

- dowolnym oddziale ING Bank Śląski SA gdzie są otwarte kasy,
- we wszystkich urzędach pocztowych, filiach urzędu pocztowego, agencjach pocztowych w godzinach ich pracy,
- kasach Urzędu Miasta Mysławice, które mieszczą się w Biurze Obsługi Mieszkańca w budynku głównym Urzędu przy ul. Powstańców 1 (kasy czynne w godzinach pracy Urzędu Miasta). W kasach Urzędu Miasta można realizować płatności gotówkowe oraz bezgotówkowe z wykorzystaniem kart płatniczych.

PREZYDENT MIASTA MYSŁOWICE
(-) Dariusz WÓJTOWICZ

Otrzymują:

1. Adresat: e-mail.
2. Kancelaria Rady Miasta.
3. a/a.

