….....,dnia….....
/miejscowość, data/

……..

……..

……..

/imię, nazwisko i adres konsumenta/

……..

……..

……..

/adres przedsiębiorcy, sprzedawcy/

Reklamacja towaru z tytułu
rękojmi za wady

W związku ze stwierdzeniem wady towaru w.....,
/opis towaru/

zakupionym w Państwa sklepie w dniu.....,polegającej na.....

.....

.....

/opis wady towaru/

na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2016 r., poz. 380), wnoszę o:

- wymianę towaru na nowy (art. 561§1 KC)*
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561§1 KC)*
- obniżenia ceny towaru o kwotę….....(słownie: ….....…….....) zł, proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe o nr……..... /albo przekazem pocztowym na mój adres/ (art. 560§1 KC)*
- odstępuję od umowy z uwagi, iż zakupiona przeze mnie rzecz posiada wadę istotną, proszę o zwrot ceny towaru na konto bankowe o nr……..... /albo przekazem pocztowym na mój adres/ (art. 560§1 KC)*

…..... ….....

(podpis konsumenta) (podpis przyjmującego reklamację)

*niepotrzebne skreślić