

Mysłowice, dnia

.....
/imię i nazwisko wnioskodawcy/

.....
/adres zamieszkania/

.....
/nr telefonu/

.....@.....
/adres e-mail/

**BIURO MIEJSKIEGO
RZECZNIKA KONSUMENTÓW
w Mysłowicach
ul. Mikołowska 4a
=====**

W imieniu
/własnym bądź dane osoby, w imieniu której wnioskodawca występuje/

zwracam się o podjęcie działań interwencyjnych i mediacyjnych.

Dane przedsiębiorcy:

Nazwa:

Adres /nr telefonu, e-mail/:
.....

Rodzaj problemu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Okoliczności faktyczne /określić datę i miejsce zakupu lub podpisania umowy, opisać produkt lub usługę oraz cenę, warunki płatności, przebieg postępowania reklamacyjnego oraz wszelkie inne okoliczności, jakie mogą być pożyteczne przy rozpatrywaniu wniosku/:

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Żądanie wnioskodawcy:
/właściwe zaznaczyć/

1. wymiana towaru
 2. naprawa produktu lub usługi
 3. obniżenie ceny towaru /usługi/ o kwotę
 4. odstąpienie od umowy /zwrot gotówki/
 5. zwrot zaliczki /zadatku/
 6. inny rodzaj żądania
-
.....

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

Oświadczam, że zapoznałam/em się z „Klauzulą informacyjną zgodną z RODO przeznaczoną dla konsumenta dotyczącą prowadzonego poradnictwa oraz podejmowanych interwencji konsumenckich”, stanowiącą integralną część niniejszego wniosku.

.....
/czytelny podpis wnioskodawcy/

Dó wniosku załączam:

1.
2.
3.
4.
5.

* zaleca się dostarczenie do formularza wniosku **kopii** dowodów pozwalających na stwierdzenie zasadności wniosku

**Klauzula informacyjna zgodna z RODO¹
przeznaczona dla konsumenta
dotycząca prowadzonego poradnictwa oraz podejmowanych interwencji
konsumentkich**

Informuję, że od dnia 25 maja 2018 roku, tj. od dnia obowiązywania Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Mikołowskiej 4a, zwany dalej: Administratorem; Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- 2) Inspektor danych osobowych: e-mail: bmrk@bmrk.myslowice.pl, nr tel. 32 222 16 78,
- 3) Pani/Pana dane osobowe zawarte w korespondencji skierowanej do Miejskiego Rzecznika Konsumentów o udzielenie informacji prawnej lub porady jak również we wniosku o podjęcie interwencji, przetwarzane będą w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym, wskazanych w ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów /t.j. Dz. U. 2018, poz. 798/,
- 4) dane osobowe będą udostępnione pracownikom Administratora, przedsiębiorcom, do których kierowane będzie wystąpienie przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz w razie konieczności do innych instytucji publicznych w ramach ich uprawnień ustawowych,
- 5) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przepis prawa wskazany w pkt 3 klauzuli,
- 6) podanie danych jest niezbędne do ich udostępniania innym odbiorcom, w celu określonym w pkt 3 klauzuli; odmowa udostępnienia danych osobowych niezbędnych do wykonywania zadań uniemożliwi podjęcie działań ze strony Miejskiego Rzecznika Konsumentów,
- 7) posiada Pani/Pan prawo do:
 - a) żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 8) Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- 9) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach /t.j. Dz. U. 2018 r. poz. 217/ i Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych /Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67 z późn. zm./.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)